

De in de verslagen weergegeven punten betreffen opmerkingen van aanwezigen. Per definitie zijn dit kritische punten omdat gevraagd is naar mogelijke adviespunten voor de Raad van Advies. Er zijn ook enkele positieve opmerkingen gemaakt zonder dat daar naar gevraagd is .

20-04-2016 Uitgewerkte weergave vragen/reacties ontvangen 11-04-16 tijdens Klantenpanel en RvA Rederij Doeksen avond Schylge tafel 1 met Erik van Rees en Berend Snijder

1; Als je auto geboekt hebt is lengte bepaald tot volle meter, maar vervolgens betaal je extra voor fietsen drager, terwijl je nog steeds binnen je door auto bepaalde meters blijft

2; Blijft tarief op huidige meter tarieven, ook bij nieuwe boten?

3; De vakken op nieuwe boten zijn wel ruim voor personen auto's maar als daar auto met caravan tussendoor komt heb je weinig ruimte

4; Moeten we op nieuwe boten voor honden betalen?

5; Vraagstuk van zomerhuis eigenaren voor meer korting op veertarieven: afgevraagd wordt of het wel terecht zou zijn om zomerhuis eigenaren een apart tarief toe te kennen, of zal frequent reizigers tarief uitkomst geven

6; Eten in restaurant laat vwb kwaliteit vaak te wensen over.

7; Is overkapping van wandeltocht naar snelboot mogelijk?. Bij ontschepen graag per eerste poort vrij baan naar parkeerterrein

8; Als Noord Nederland uit de vaart gaat voor aanpassing wordt er dan voldoende capaciteit geboden om vracht vervoer te garanderen?

9; Te vaak en teveel stuiten mensen op niet kunnen boeken ideale vaarmomenten. Ook bij herhaald website bezoek en klikken komen er geen meldingen van extra boten. Kan vraag gestuurd varen eerder ingezet en getoond worden?

10; Is het mogelijk niet gelukte boekingspogingen te signaleren ?

11; Bij presentatie nieuwe schepen wordt keurig aangegeven dat bij 75 % van aantal stoelen de boot als volledig gereserveerd aangehouden wordt, voor comfortabel reizen >> Kan er dan ook tijdig extra capaciteit geregeld en aangekondigd worden?

12; Er is belang bij frequenter vracht vervoer. Op dinsdag en donderdag wordt er voor melk ritten altijd gevaren. Kan dat ook op andere dagen, zullen de vervoerders daar snel op inspringen en zorgen voor vollere boten.

13; Tijdens presentatie enkele keren gesproken over een "enquête". Wanneer is die geweest en wie heeft/mocht daar aan deelnemen?

14; Er zijn nu welkomst mededelingen in Nederlands en Engels. Maar hier komen veel meer Duitsers. Dus graag ook in Duits.

15; Bereikbaarheid rederij bij uitvallen boten in avonduren.

16; Gasten auto met caravan moeten vaak wachten om als laatste aan boord te rijden, treffen dan bezette stoelen terwijl ze behoorlijk meer betalen ivm caravan.