

De in de verslagen weergegeven punten betreffen opmerkingen van aanwezigen. Per definitie zijn dit kritische punten omdat gevraagd is naar mogelijke adviespunten voor de Raad van Advies. Er zijn ook enkele positieve opmerkingen gemaakt zonder dat daar naar gevraagd is .

Samenvatting van de input bij tafel 2 o.l.v. Jort Haan :

Dienstregeling :

- 1 Het vraaggestuurd varen roept vragen op . Wanneer komt er een boot bij ? Volgens velen is er een structureel capaciteits tekort op bijna alle vrijdagen in het voor en na jaar en kunnen er dan meer boten van te voren opgenomen worden in de dienstregeling .
- 2 Schoolkinderen boeken vaak meerdere afvaarten om een plek te garanderen , vooral op vrijdag , de snelboten 12.30 en 17.20 .
- 3 Dik 2 uur varen wordt als te lang ervaren , 1.45 uur wordt als acceptabel gezien . Met name campings krijgen annuleringen doordat er niet meer geboekt kan worden met de auto . In het voor en najaar doet dit probleem zich ook voor bij de kleine verhuurders .
- 4 Vracht neemt teveel ( reserverings )ruimte in op de reguliere afvaarten , soms kan men niet meer boeken maar komt dan als reserve op een bijna leeg dek terecht . De vrachtboot vaker laten varen , en op andere tijden ( 's nachts )vanwege de druk op het haven terrein .

Tarieven :

- 1 Extra betalen voor zaken wordt vaak gezien als oneerlijk , omdat het b.v al op een fiets gebonden zit ( surfboard ) of de fietsdrager op de auto die binnen de meters blijft waar al voor betaald is .
- 2 Tarieven voor met name auto's worden als te hoog ervaren . Annuleringen bij met name de campings waar men schrikt van de tarieven van de boot en de al gemaakte reservering bij de camping weer annuleert . Volgens meerdere bedrijven oorzaak van lege plekken .
- 3 Personen tarief wordt alleen voor de gasten als erg hoog ervaren .
- 4 Argwaan over Doeksen die deals sluit met alleen grote bedrijven .
- 5 Auto tarieven vroeger per halve meter , nu met veel grotere marges waardoor het als teveel betalen wordt ervaren .
- 6 Bij een kleine auto met een kleine aanhanger moet toch voor 10 meter betaald worden . En hoog tarief , iemand had een voorbeeld van een auto met kleine aanhanger , betaalde zeker 3 meter teveel en hoog tarief terwijl hij helemaal niet hoog was . Kan dat billijker ?
- 7 Gezinnen laten Terschelling als vakantie bestemming vallen , simpelweg omdat het te duur wordt , zeker voor een weekend . Schaadt dit langzaam maar zeker de eilander economie ?

Dienstverlening :

- 1 Wordt er evenveel moeite gedaan voor de kleine verhuurders als voor de grotere waar het gaat om gezamenlijke acties en aanbiedingen ?
- 2 Aanbiedingen die er zijn actiever promoten .
- 3 De dienstverlening door het personeel wordt over het algemeen als goed ervaren .

- 4 Aan de buitenkanten schort nog wel wat aan de netheid , slordige roestige loopplanken , steigers . En er lijkt daarover geen eenheid te zijn tussen de aanbieders van de faciliteiten op de haven .

Algemeen :

- 1 Een vraag over de lage brandstofprijzen , kunnen daardoor de tarieven niet omlaag .
- 2 De boekingsite zou meer info uit moeten komen , b.v. hoeveel verlaten de site zonder iets gedaan te hebben , zo mogelijk nog achterhalen waarom .
- 3 Autopas , heen met een voertuig , terug met een andere , hoe te regelen ? En wat te doen met voertuigen zonder kenteken ?
- 4 Zijn de ziekenboegen op de nieuwe boten groot genoeg ? Eventueel een stilte plek voor mensen die niet perse in de ziekenboeg hoeven maar wel ziek zijn .
- 5 Droog naar de snelboot . Overkapping maken .
- 6 De noodzaak van een extra aanleginrichting en de herstructurering van de haven , verzoek / vraag of Kl.p. en R. van A. hier invloed op uit willen / kunnen oefenen .
- 7 En discussie over het innen van de toeristenbelasting , wellicht is de verblijfsduur minder dan 5 nachten , das was vroeger de grens voor Doeksen om het niet meer te willen innen volgens een aantal sprekers blijft er bij het huidige inningssysteem veel aan de strijkstok hangen . Wellicht inning door Doeksen weer bespreekbaar ?