

De in de verslagen weergegeven punten betreffen opmerkingen van aanwezigen. Per definitie zijn dit kritische punten omdat gevraagd is naar mogelijke adviespunten voor de Raad van Advies. Er zijn ook enkele positieve opmerkingen gemaakt zonder dat daar naar gevraagd is .

11 april 2016 Klantenpanel en RVA Doeksen

Bemerkingen Tafel 3 o.l.v. Melis de Vries en Karin Lodder

Overall: Goede sfeer aan tafel.

- De wijze waar op Engels wordt gesproken aan boord van de schepen vindt men beschamend. Of goed Engels of anders niet. Enkele personen stellen voor het dan via een bandje te doen, dan weet je zeker dat het goed is. Duits, is dat ook een optie: Daarover verschillen de meningen.
- Voorstel: Last minute prijzen invoeren voor zowel auto's als personen.
- Nieuwe vloot staat voor flexibiliteit. Men vraagt zich af of de kleinere schepen niet zullen leiden tot langere wachttijden.
- Vraag: Zal openbaar vervoer wel voldoende kunnen aansluiten op nieuwe dienstregeling
- Eilander kinderen blijven op dit moment soms staan in Harlingen, kunnen niet mee. Dat vindt men slechte zaak. Goede vrijdag wordt als voorbeeld genoemd.
- Meer ruimte, kwaliteit haventerrein Terschelling voor "stallen" bagage. Op momenten dat men nog dingen op eiland wil doen en vast bagage bij de terminal of omgeving wil kunnen plaatsen.
- Geopperd wordt voor een autotarief inclusief 2 inzittenden.
- In het algemeen, maar zeker in hoogtij dagen zoals Oerol/ bouwvak: Vrachtvervoer 's avonds laat of 's nachts laten plaatsvinden. Biedt extra capaciteit overdag.
- Vaste reizigers programma, daar wordt al heel lang over gesproken dit aan te passen. Hier vraagt men snelheid in actie.
- Waarom zijn er 2 stoelen gereserveerd voor de stewardess. 1 is voldoende.
- Noodzaak van 2^e brug.
- De afstand van terminal naar snelboot is te lang voor ouderen.
- De hoek/helling naar Friesland is te hoog. Voor ouderen is dit te inspannend.
- Aandacht voor ziekenboeg op de nieuwe schepen
- In de winter, Friesland op maandag, woensdag en donderdag en zaterdag in de middag. T-H 15 uur i.p.v. 12.30 uur en H-T 17.30 uur i.p.v. 15.00 uur eilanders hebben dan meer tijd aan de wal en auto kan mee terug. Ondernemers aan de wal kunnen op die dagen naar het eiland.
- Wijziging in boeking huidige systeem: Indien heenreis geweest is en je wilt terugreis wijzigen kan dat niet meer. Moet je bellen.
- Met stroom mee, niet halve kracht varen. Snellere overtocht, Midsland T-H 10.30 uur zitten uiteindelijk 2 uur en 10 min aan boord voordat ze er af kunnen lopen. Midsland moet dan namelijk wachten op vertrekkende sneldienst.
- Zomerdienstregeling voor of op 1 april t/m Berenloop. Wens van gehele tafel
- Laat meer vracht met vrachtboot gaan. Te veel ruimte wordt ingenomen door vracht op Friesland

- Caravanactie: niet alleen om 7.00 uur ook dinsdag woensdag en donderdag 11 uur of half 5 terug
- Graag toelichting hoe de uitkomsten van de RVA openbaar worden gemaakt: vergaderingen, besluiten etc.
- Oproep tot discussie (niet alleen richting Rederij Doeksen) hoeveel auto's willen wij eigenlijk op Terschelling, willen we stimuleren of matigen. Meer promotie maken voor openbaarvervoer en fietsen op Terschelling.
- Sneldienst via Vlieland. Oneerlijk dat toeslag die niet berekent wordt aan eilanders wel geldt voor toeristen.
- Eiland auto korting op de eerst boot T-H, maar je kunt helaas niet terug met de avond boot behalve op dinsdagavond.
- Kampeeders zijn groep met weinig geld. Ze betalen meer aan boot dan aan kamperen. Kan de prijs goedkoper